

**MEINUNG**

Dr. med.
Michael
Elnekheli

Ärzte-Hitparaden sind problematisch!

Vorweg: Ich halte nicht viel von Ärzte-Rankings in Bewertungsportalen. Häufig äußern sich nur die Unzufriedenen, die Zufriedenen hingegen sind zurückhaltend. Da entsteht sehr rasch ein verzerrtes Bild! Schließlich sind Ärzte keine Hotelzimmer, die erst gebucht werden, nachdem man die Kundenbeurteilungen durchforstet hat . . .

Dazu kommt, dass Unzufriedenheit nicht selten das Ergebnis einer zu hohen Erwartungshaltung ist. Leider ändern diese Einwände nichts an der Beliebtheit derartiger Bewertungen. Ich möchte daher wenigstens ein paar Tipps anbieten:

- o Fragen Sie in Ihrem Umfeld nach einem guten Arzt.
- o Streichen Sie von vorneherein die besten und die schlechtesten Bewertungen. Das ergibt eine etwas realistischere Einschätzung.
- o Achten Sie auf bezahlte Einträge in Portalen. Sie unterscheiden sich meistens optisch von den anderen.
- o Unterstützen Sie die Objektivität durch eigene Einträge, wenn Sie gerne auf Portale zugreifen.
- o Achtung: Jubelmeldungen können gefaked sein!

Das GESUND & FAMILIE gestalten
Dr. med. Wolfgang Exel, Karin Podolak, Eva Rohrer, Karin Rohrer-Schausberger, Dr. Eva Greil-Schähs, Mag. Monika Kotasek-Rissel, Claudia Lang. E-Mail-Adresse: gesund@kronenzeitung.at
Wissenschaftliche Beratung: Prof. Dr. Michael Kunze.
Layout: Gisela Bilcsik, Jasmin Böhm.
Anzeigen: Karin Ulrich, Sandra Robl, BA, Tel: 01/36000-3821.